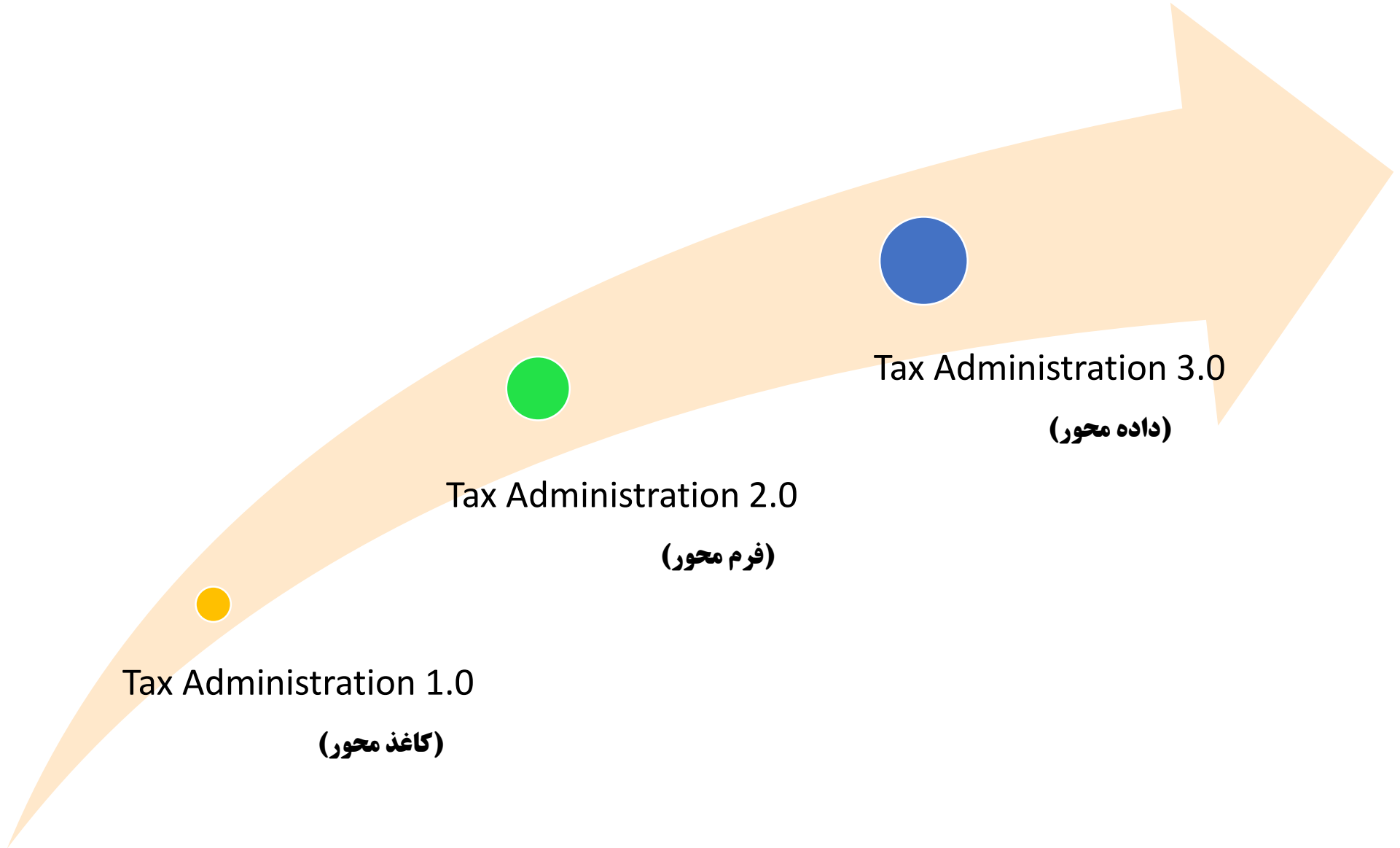


بسم الله الرحمن الرحيم

اثر تحول دیجیتال ادارات مالیاتی بر شیوه ارزیابی و تکمیل اظهارنامه‌های مالیات بر جمع در آمد

مهدی موحدی بکنظر

عضو هیأت علمی دانشکده علوم انسانی دانشگاه شاهد



خدمات مؤدیان

ثبت نام

رسیدگی

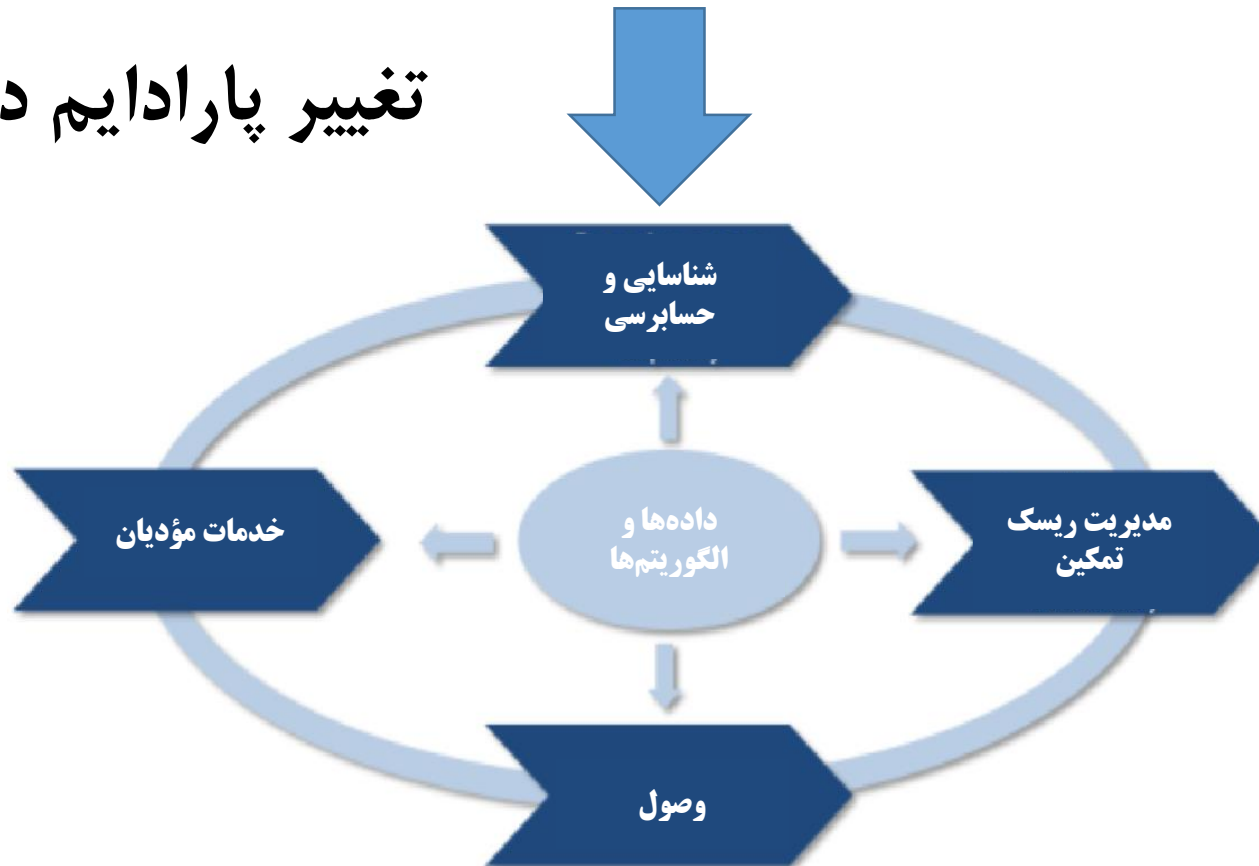
تشخیص

وصول

دادرسی

مدیریت داده

تغییر پارادایم دیجیتالی شدن



تغییر پارادایم دیجیتالی شدن



- فرم محور (الکترونیک/کاغذی)
- داده‌های دوره‌ای، زمان‌مند و جمع‌آوری شده
- تحلیل‌های بعضاً دستی، کند و پرهزینه
- تحلیل ریسک پس‌نگرانه
- زیست‌بوم‌های غیر یکپارچه

- داده محور
- داده‌های رویدادمحور، در لحظه و جزئی
- اظهارنامه‌های از پیش تکمیل شده و ارزیابی خودکار
- زیست‌بوم‌های دارای قابلیت بهره‌گیری از اطلاعات
- الگوریتم‌ها و تحلیل ریسک‌های پیش‌نگرانه

Vision of Tax Administration 3.0

What the citizen sees and interacts with



Taxpayer Touchpoints

How the community engages with tax administration and government

Business management systems are the primary touchpoints for businesses

What happens below the line to achieve an integrated, frictionless experience



Natural systems

Operate in sync within whole of system governance frameworks

- Taxpayer obligations and requirements for eligibility of benefits are fulfilled as part of the normal course of activities
- Interoperable ecosystems enable validation & automation of data and data flows

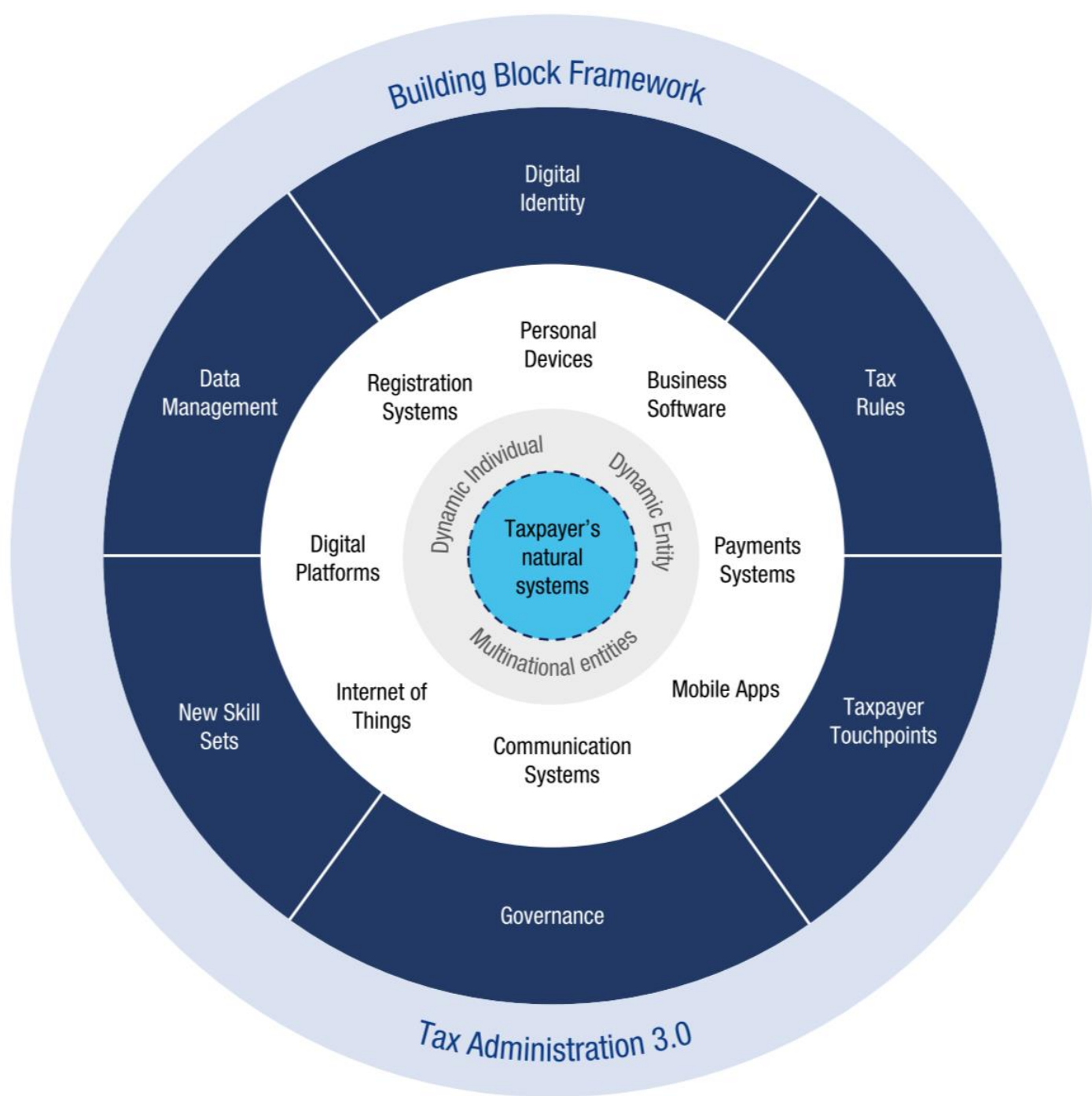


Building Blocks

Required to enable Tax Administration 3.0

یک راه واحد و منحصر به فرد به سمت دیجیتالی شدن وجود ندارد

- سازمان‌های مالیاتی مختلف در محیط‌های مختلفی عمل می‌کنند و نظام مالیاتی آنها با توجه به موارد ذیل متفاوت از دیگری است:
 - سیاست‌گذاری‌های مالیاتی
 - پارادایم حقوقی
 - سطح فناوری
 - چهارچوب‌های حکمرانی
 - فرهنگ و شرایط نهادی هر کشور
- یک رویکرد استاندارد به تحول دیجیتال نه عملی است و نه مطلوب



مرحله ابتدایی

در حال پیشرفت

استقرار کامل

پیشرو

آرمانی

۱. هویت دیجیتالی

ایجاد هویت دیجیتال

موارد استفاده از هویت دیجیتال

۲. نقاط تعامل با مودیان

انواع تعامل

خدمات قابل دسترس

۳. مدیریت داده و استانداردها

استانداردها و دسترسی

امنیت و محرمانگی داده ها

۴. مدیریت و اجرای قوانین و مقررات مالیاتی

ارتقا قوانین و مقررات مالیاتی

حسن اجرای قوانین

۵. مجموعه مهارت های جدید

استراتژی و عملکرد منابع انسانی

ارتقا مهارت ها

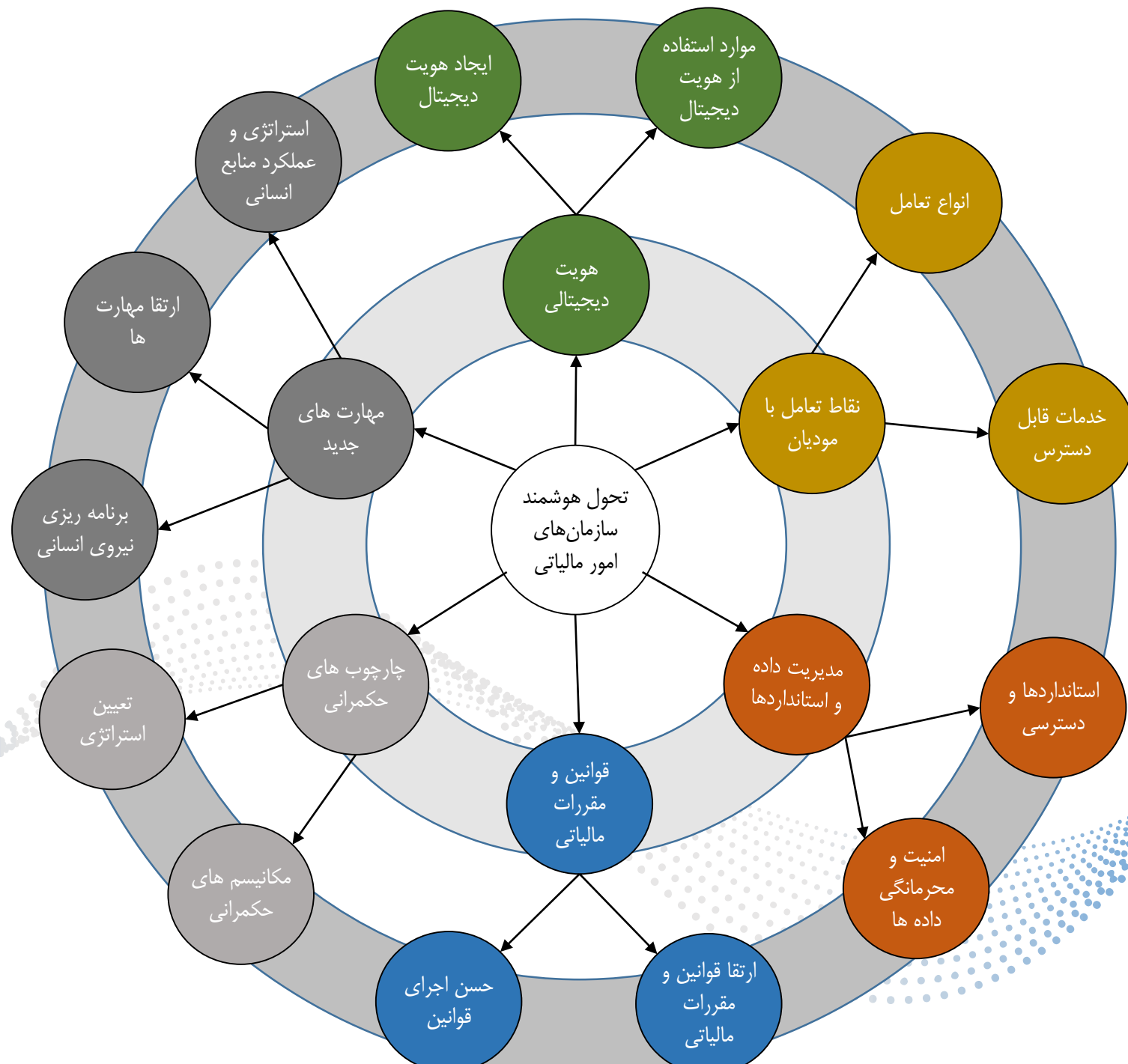
برنامه ریزی نیروی انسانی

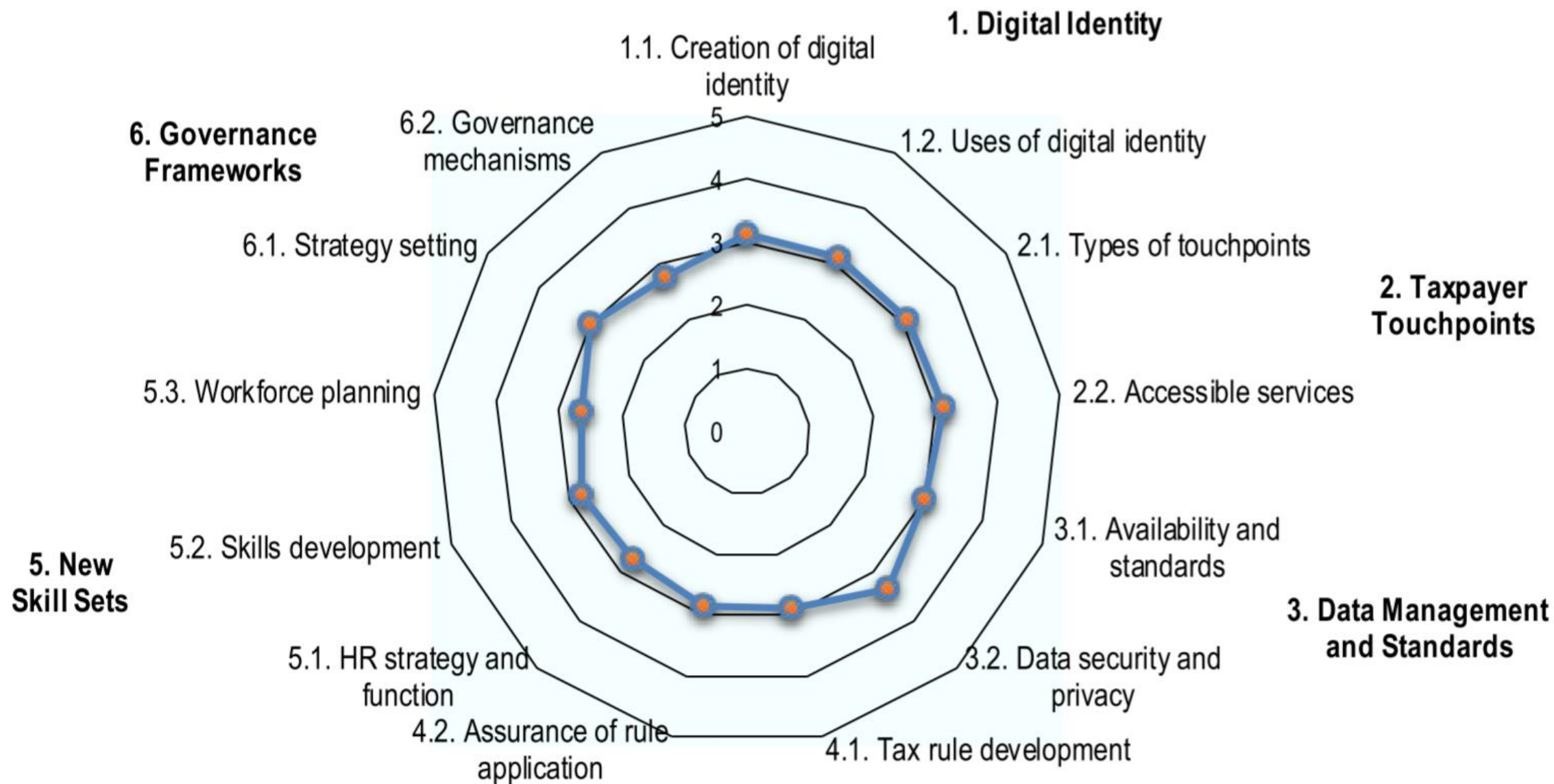
۶. چارچوب های حکمرانی

تعیین استراتژی

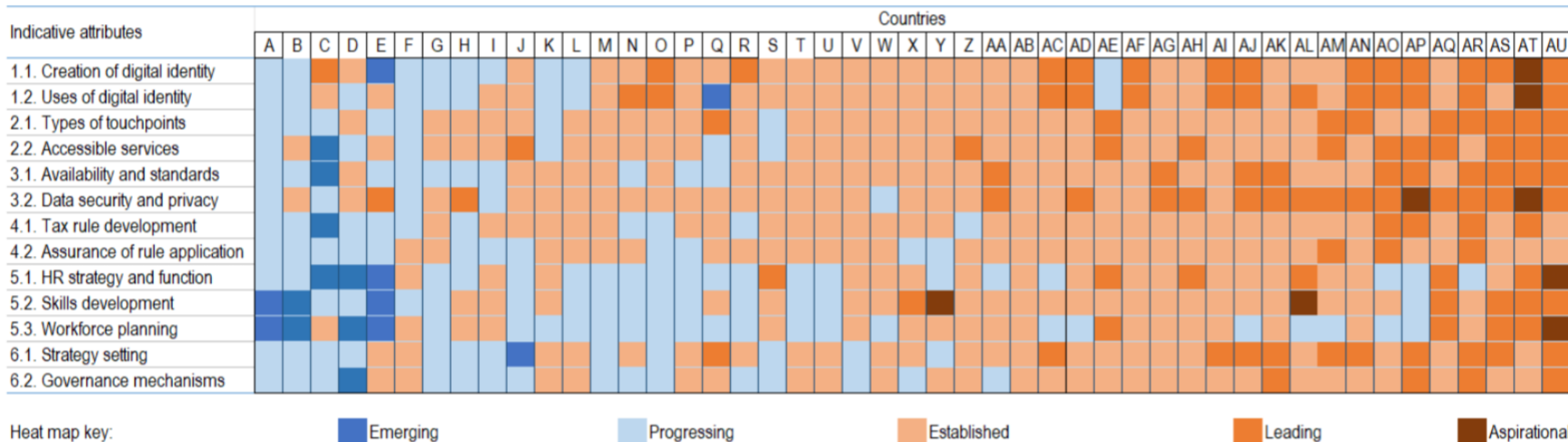
مکانیسم های حکمرانی

ویژگی های
شاخص





نتایج خودارزیابی براساس ۱۳ ویژگی شاخص مدل



Source: OECD Secretariat analysis based on participants' self-assessments.

• ویژگی‌های شاخص بلوغ دیجیتال و تکمیل اظهارنامه

هویت دیجیتال

۱- صدور شماره شناسایی مودیان (TIN) به عنوان یک شماره شناسه یکتا جهت شناسایی امن مودیان مالیاتی و ساده سازی فرآیندهای دیجیتالی انجام شده. با استفاده از شماره شناسایی دیجیتالی به راحتی می توان مؤدیانی را که با هم یا به نمایندگی از سایر اشخاص معامله یا همکاری داشته اند را شناسایی کرده و به این ترتیب تصویر کاملتری از ریسک در نتیجه ارتباطات ایجاد شده با سایر مؤدیان درست کرد.

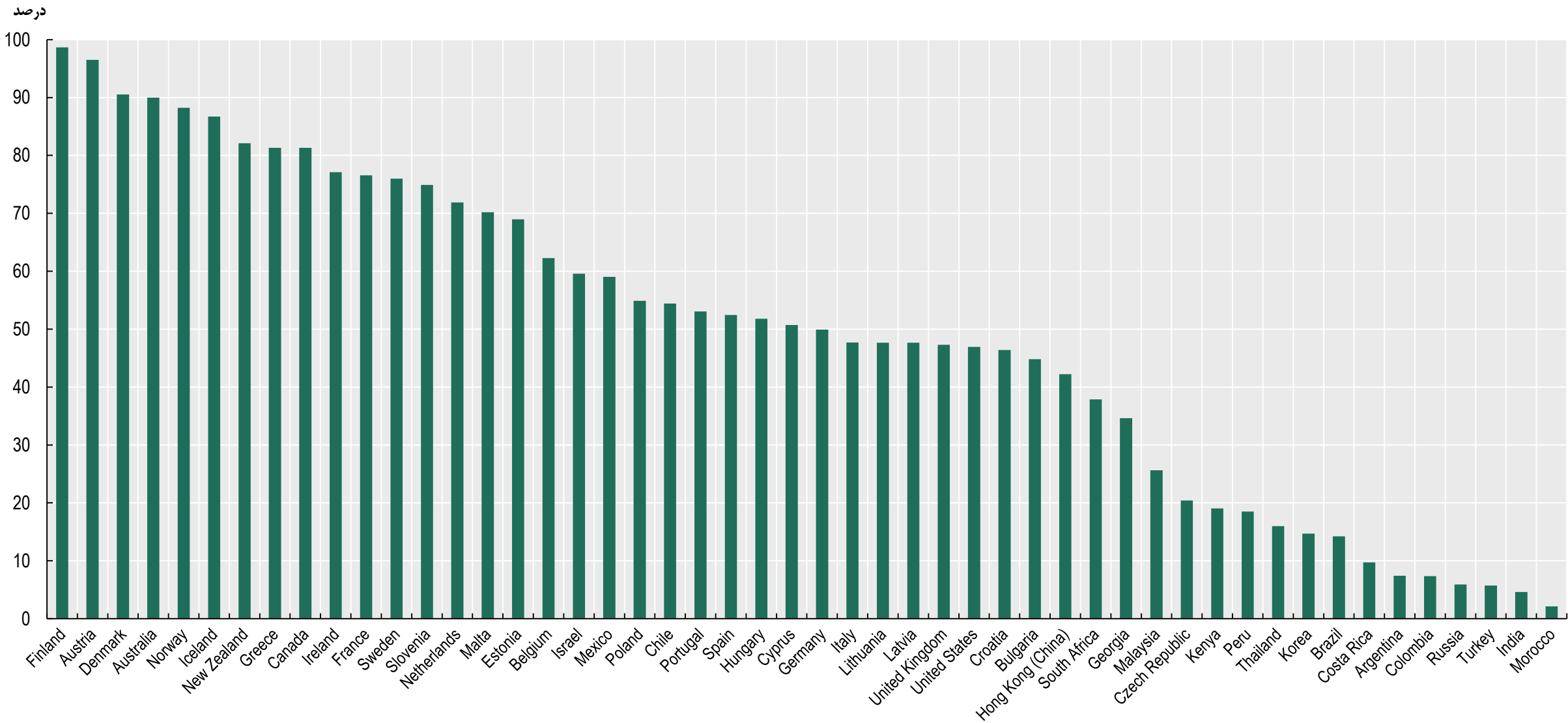
۲- فرآیند ثبت نام برای اخذ شناسه دیجیتال در کلیه سازمان های دولتی کاملاً یکپارچه و بهم متصل شده است و کلیه اطلاعاتی که دولت در زمینه ثبت جمعیت، اسناد گذرنامه یا تامین اجتماعی در اختیار دارد، از طریق فرآیندهای دیجیتالی در یک چارچوب قانونی در یکجا تجمع شده است.

۳- امکان استفاده از هویت دیجیتال کاملاً شخصی سازی شده در سازمان امور مالیاتی و دستگاه های مرتبط با تکیه بر روشی امن، راحت و قابل اعتماد از هویت دیجیتال

مقایسه جمعیت مؤدیان مالیات بر درآمد ثبت شده در نظام مالیاتی برخی کشورها در سال ۲۰۱۹

ردیف	کشور	جمعیت (میلیون)	تعداد مؤدیان ثبت شده فعال در مالیات بر درآمد شخصی (میلیون)
		شهروند	
۱	استرالیا	۲۵,۶	۲۲,۸
۲	ایالات متحده امریکا	۳۳۰	۱۵۴
۳	انگلیس	۶۷,۲	۳۱,۶
۴	اتریش	۸,۹	۸,۵
۵	فرانسه	۶۷,۳	۵۱,۳
۶	بلژیک	۱۱,۵	۷,۱۵۱
۷	روسیه	۱۴۶	۸,۵
۸	ترکیه	۸۶,۳	۴,۷

مودیان فعال مالیات بر درآمد شخصی ثبت نام شده به کل جمعیت (درصد)

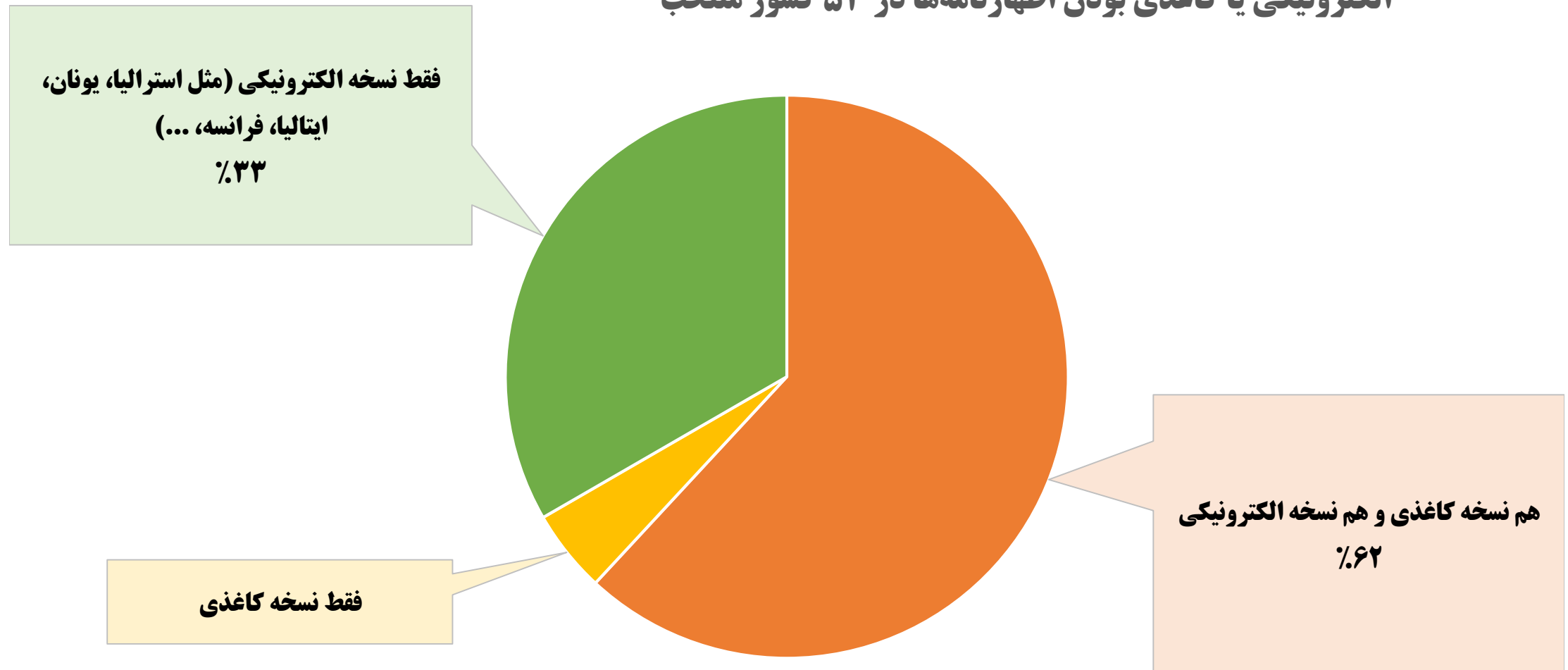


نقاط تعامل با مؤدیان

۱- برقراری ارتباط، تعامل و تسهیل ارتباط با مؤدیان در راستای روان‌سازی و تسهیل تعامل با ادارات مالیاتی از طریق سیستم‌های شخصی

۲- بهبود راه‌های ارتباطی فعلی و ایجاد کانال‌های ارتباطی جدید با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین

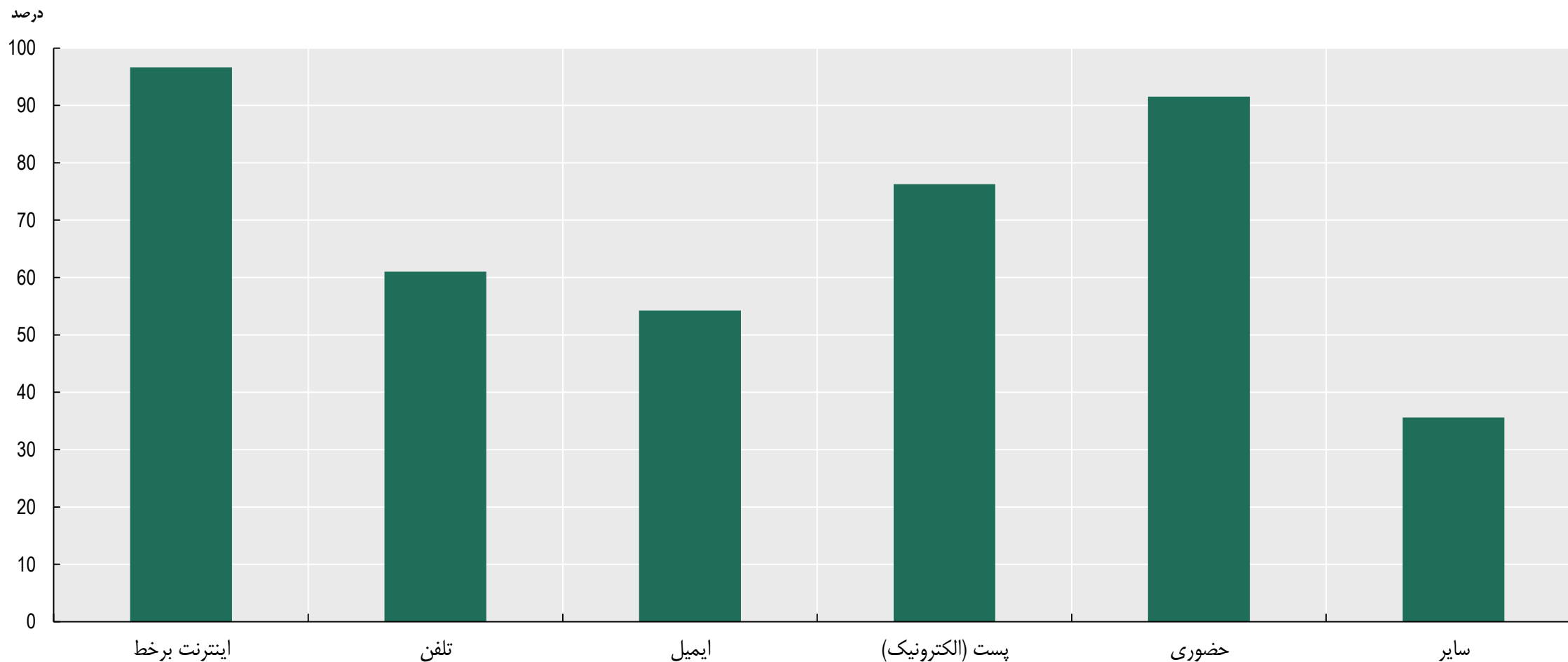
الکترونیکی یا کاغذی بودن اظهارنامه‌ها در ۵۳ کشور منتخب



میانگین نرخ پر کردن الکترونیکی اظهارنامه‌ها در بین ۵۳ کشور منتخب

نوع مالیات	۲۰۱۴	۲۰۱۸	۲۰۱۹
PIT	۶۶,۱	۸۲,۱	۸۴,۴
CIT	۷۶,۷	۹۲,۱	۹۲,۷
VAT	۸۴,۷	۹۵,۹	۹۶,۷

درصد دسترسی به کانال‌های ارتباطی مختلف جهت ثبت نام مالیات بر درآمد شخصی در سال ۲۰۱۹



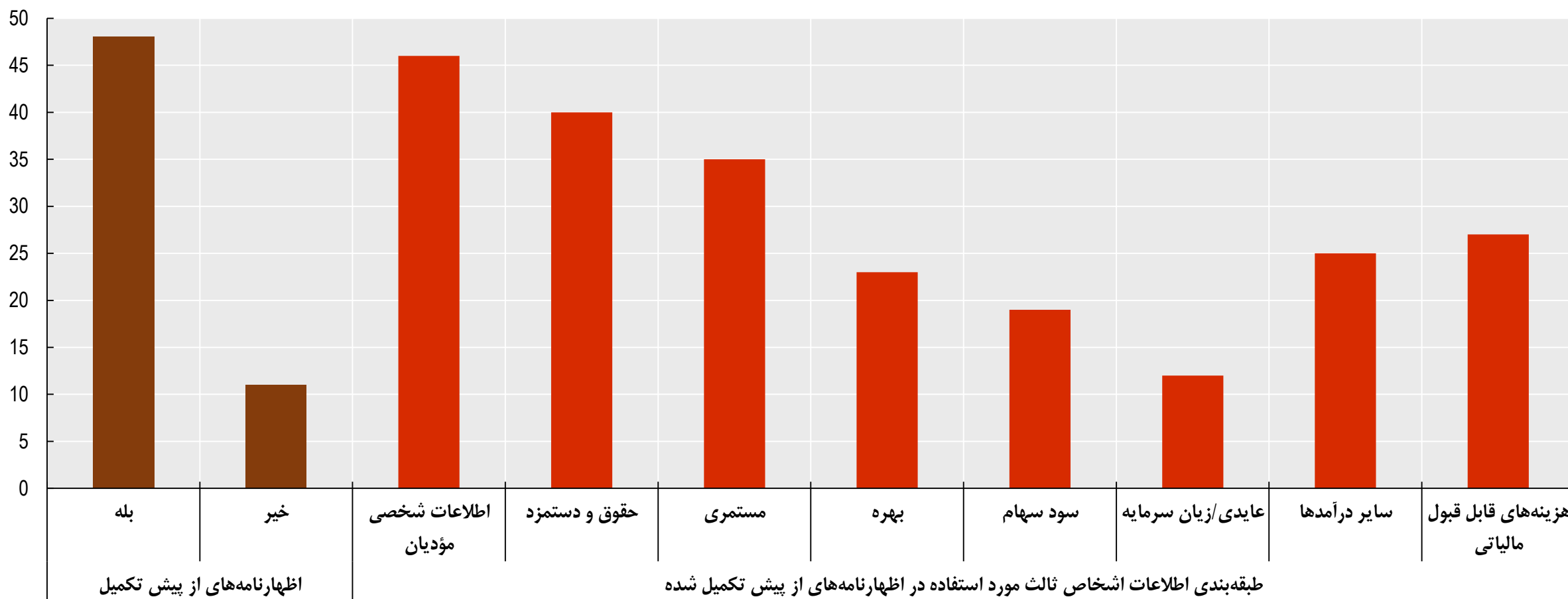
مدیریت داده و استانداردها

۱- پردازش خودکار داده‌ها و بهره‌مندی از داده‌های باکیفیت مالیاتی در ثبت‌نام، رسیدگی، تشخیص و حرکت به سمت اظهارنامه‌های از پیش تکمیل شده

۲- قابلیت اشتراک‌گذاری داده‌ها ما بین سازمان مالیاتی و سایر دستگاه‌ها و ارتقاء نظام مالیاتی کشور به عنوان بستر تولید داده

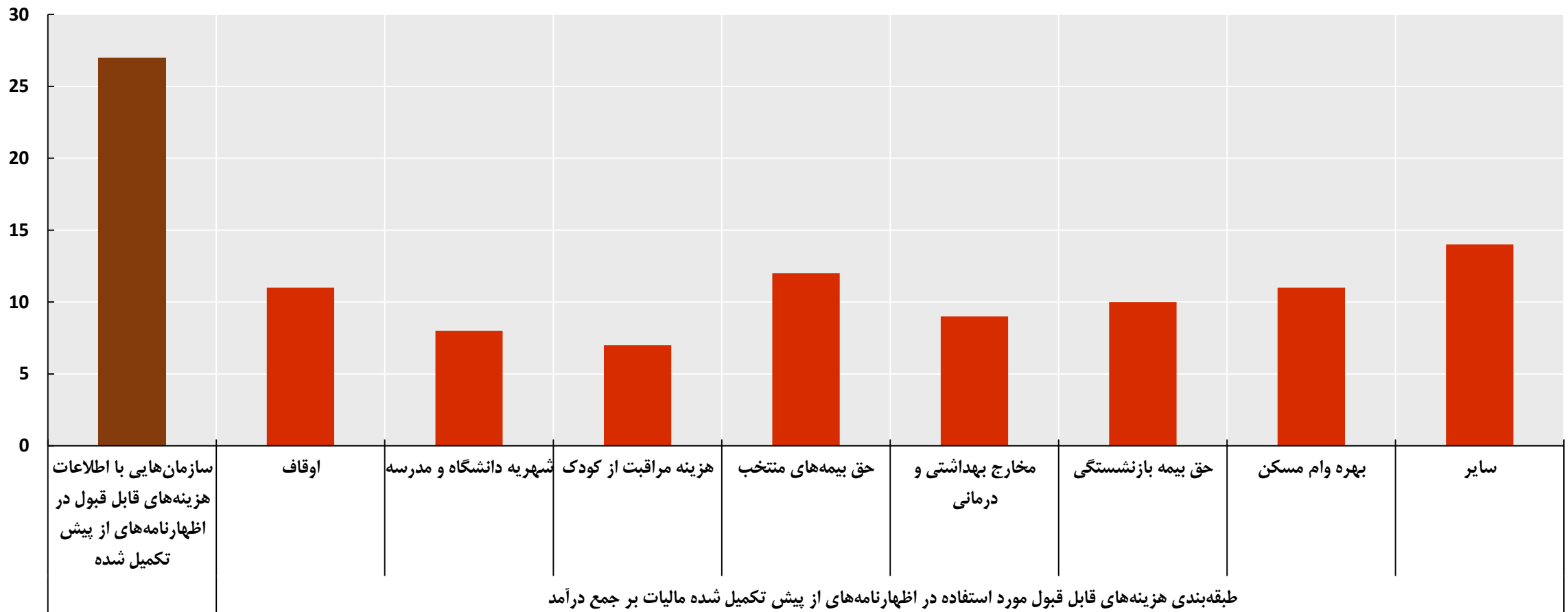
طبقه‌بندی اطلاعات اشخاص ثالث مورد استفاده در اظهارنامه‌های از پیش تکمیل شده مالیات بر جمع درآمد در سال ۲۰۱۹

No. of administrations

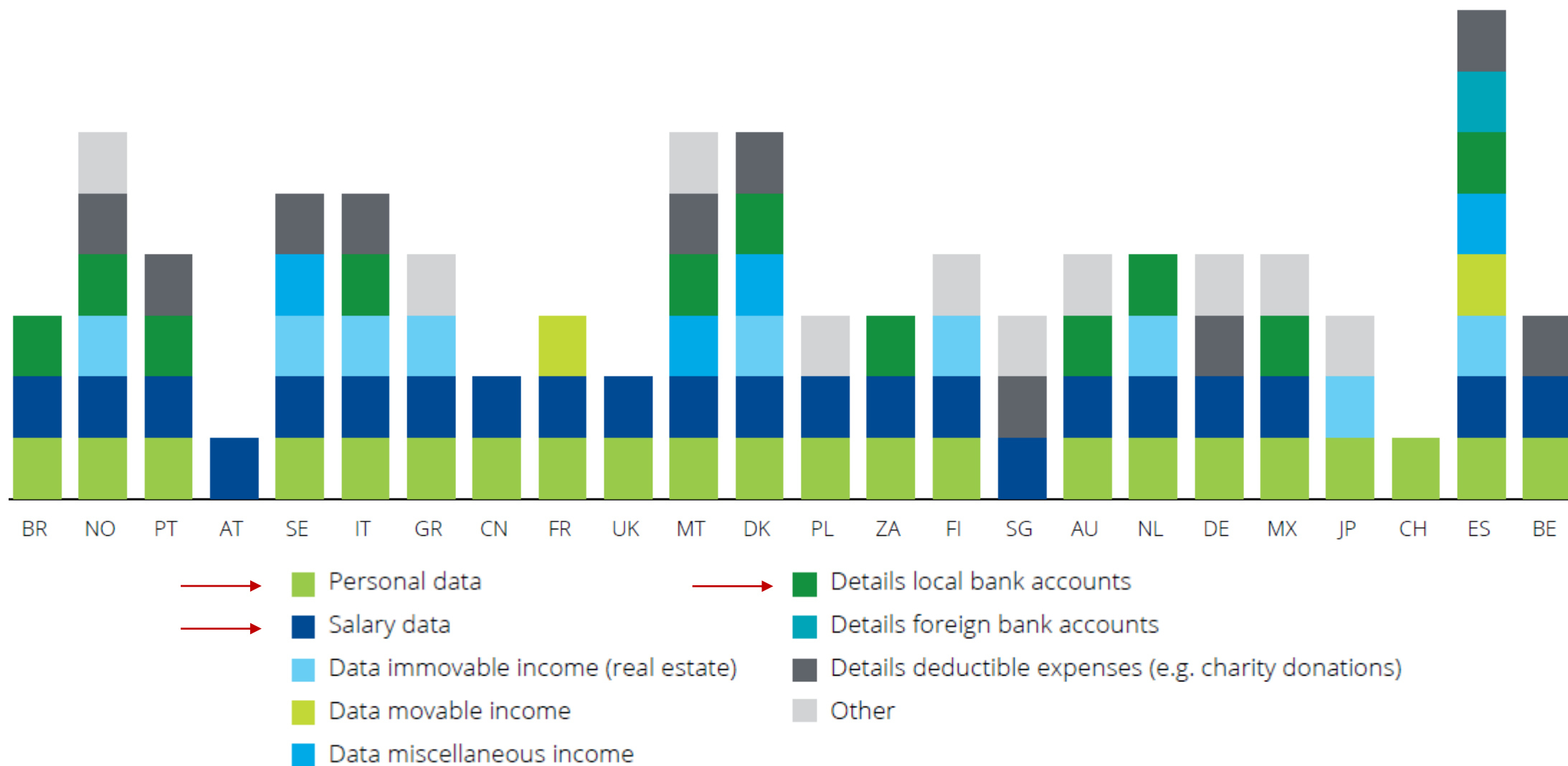


طبقه‌بندی هزینه‌های قابل قبول مورد استفاده در اظهارنامه‌های از پیش تکمیل شده مالیات بر جمع درآمد در سال ۲۰۱۹

No. of administrations



اقلام از پیش تکمیل شده در اظهارنامه‌های اشخاص حقیقی



مدیریت و اجرای قوانین و مقررات مالیاتی

۱. تکنیکهای پیچیده تحلیل داده ها، به طور دیجیتال، اطلاعات و آمارهای داخلی و خارجی در دسترس سازمان مالیاتی را با هدف پردازش و حسابرسی مالیات بر جمع درآمد، موارد غیرمتعارف، ریسک ها و مشکلات مربوط به قوانین مالیاتی بررسی می نماید.

۲- تدوین قوانین مالیاتی در قالب های قابل اجرا، قابل بازبینی، با لحاظ اثرگذاری ذینفعان در بستر زیست بوم دیجیتالی و فناوری اطلاعات کشور

مجموعه مهارت‌های جدید

۱- هماهنگی مهارت‌های ارزیابی ریسک و ممیزی الکترونیک، پشتیبانی از توسعه خدمات الکترونیکی مؤدی-محور و استفاده بیشتر از قابلیت تحلیل داده در سراسر سازمان

۲- تغییر از فرآیندهای موقت و غیرمتمرکز به فرآیندهای کل نگر و مستمر در برنامه-ریزی و استخدام نیروی کار

۳- کاهش اتکا به خودآموزی و یادگیری در محل کار (ضمن خدمت) و حرکت به سمت به ساختارهای یادگیری نظام مند و مستمر سازمانی

چارچوب های حکمرانی

۱- ایجاد ارتباط گسترده تر سازمان امور مالیاتی جهت استفاده کارا تر از اطلاعات دستگاه های دیگر در سطوح مختلف حکمرانی

۲. از داده های شخص ثالث (ارائه شده از سوی سایر دستگاه ها) در شناسایی مؤدیان، تکمیل اظهارنامه های پیش فرض، ارتقای سطح عملکرد فرآیندهای مدیریت ریسک و بررسی بهتر رفتار مؤدیان استفاده گسترده ای می شود.

۳- باورمندی مدیران سطوح میانی و کارشناسان سازمان امور مالیاتی به تحول دیجیتال و سازمان امور مالیاتی هوشمند

